

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Алтайского края

Е.Е. Безрукова

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг краевого государственного бюджетного учреждения «Алтайский государственный краеведческий музей» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 (далее – «Приказ»)	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности музея на официальном сайте в соответствии с требованиями Приказа. 2. Разместить на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»: <ul style="list-style-type: none"> а) информацию о материально-техническом обеспечении музея; б) актуальную информацию о проведении независимой 	апрель 2019 г. февраль 2019 г.	Вакалова Н.В., директор; Ткаченко А.Н., научный сотрудник		

ВХ. № 03/03-38/83
12.03.2019

	оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг). 3. Актуализировать и дополнять электронные сервисы музея в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.	Постоянно			
Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации	1. Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в музее. 2. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении музея на информационных стендах	март 2019 г.	Вакалова Н.В., директор; Бобрышева Л.И., начальник хозяйственной части		
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуги мнения о качестве оказания услуги	Разместить гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг на официальном сайте музея	апрель 2019 г.	Вакалова Н.В., директор; Ткаченко А.Н., научный сотрудник		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нарушение требований доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2834	Разработать документацию по реставрации, реконструкции музейных комплексов ул. Ползунова, 46 и пр. Комсомольский, 73б) с целью комфортного пребывания посетителей, формирования «доступной среды»	декабрь, 2019 г.	Вакалова Н.В., директор		

	для посетителей с ограниченными возможностями здоровья				
Отсутствие сменных кресел-колясок	Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок	2019 г.	Вакалова Н.В., директор		